

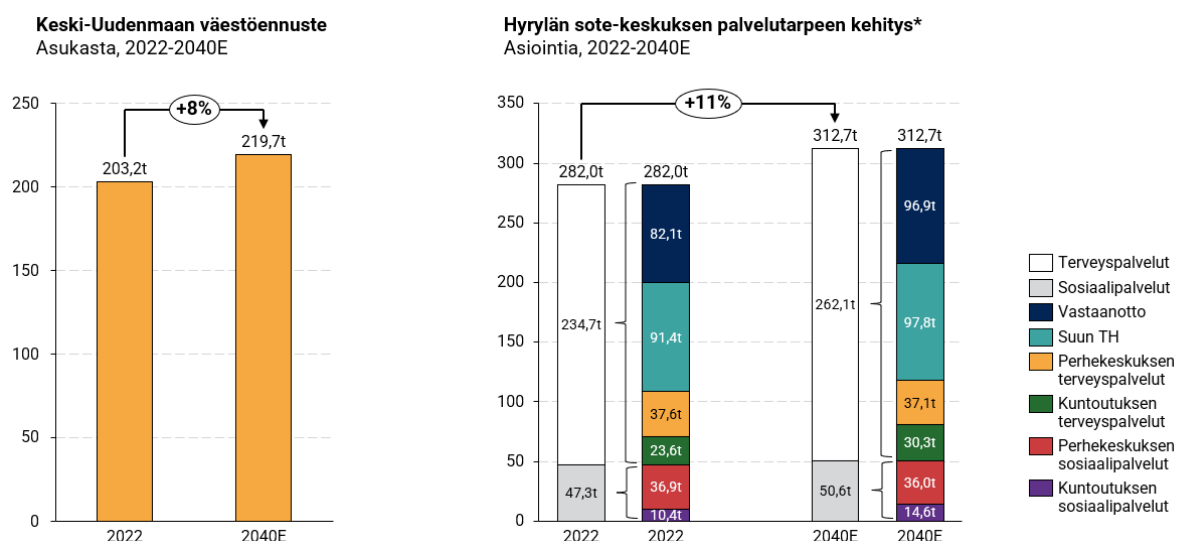
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

SOTE-KESKUKSEEN SIJOITTUVA TOIMINTA, TILATARVE JA TILAJÄRJESTELYT (ALUSTAVA, TARKENTUU)

Palvelutarve kasvaa Keski-Uudenmaan väestömäärän kasvaessa. Terveyspalveluiden kysyntä nousee eniten ja muodostaa suurimman osuuden sote-keskuksen volyyymista. Ikääntyneiden käyttämien palvelujen tarve kasvaa ikääntyneiden määrän kasvaessa suhteessa enemmän kuin muiden palvelujen.



Kuva 1. Palvelutarpeen kasvuennuste Hyrylän sote-keskuksessa suhteessa väestökehitykseen 2022–2040.

1.1. Avopalvelut

1.1.1. Vastaanottopalvelut

Vastaanottopalvelut koostuvat hoitaja- ja lääkärivastaanottopalveluista, jotka tuotetaan monialaisella tiimityömallilla. Asiakkaat käyvät vastaanotoilla ajanvarauksella tai kävelemällä sisään. Palvelutuotanto tapahtuu tiimihuoneissa ja lisäksi vastaanotto- ja toimenpidehuoneissa sekä tarkkailutiloissa. Hyrylän vastaanottopalvelut palvelevat koko Tuusulan väestöä.

Vastaanottopalveluiden ja lääkärikeskus Aavan lähekkäin sijoittelulla saadaan synergiaetuja. Tulevaisuudessa yhteistyö eri toimijoiden kanssa tulee kasvamaan monialaisen sotehankkeen myötä. Nykyisissä tiloissa toimintaa tukevat suun terveydenhuollon palvelut, neuvolapalvelut, mielenterveys- ja päihdeyksikön palvelut, laboratorio- ja röntgenpalvelut sekä välinehuolto. Myös apteekin läheinen sijainti on asiakkaiden etu.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

Sote-keskukseen siirtyvien asiointien volyymi on noin 82 tuhatta, perustuen vuoden 2022 tietoihin. **Asiointivolyymien ennustetaan kasvavan noin 18 % vuoteen 2040 mennessä, jolloin asiointimäärä on noin 97 tuhatta asiointia vuodessa.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.1.2. Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuolto tuottaa suun terveydenhuollon palveluja Keusoten asiakkaille Hyrylän, Kellokosken, Jokelan, Nurmijärven ja JUSTin hammashoitoloissa. Tulevaisuuden suunnitelmassa ja sijoittelussa on hyvä huomioida synergiaedut ja toisiaan tukevat toiminnot. Kuvantamisen, laboratorion, vastaanottopalveluiden (etenkin päivystyksen), välinehuollon, aulapalveluiden ja neuvolatoiminnan läheisyydestä on etua.

Suun terveydenhuollon palveluja tarvitsevat käytännössä kaikki Keusoten alueen asukkaat. Kuitenkin on huomioitava, että työikäisestä ja sitä vanhemmasta väestöstä julkisen sektorin palveluja käyttää keskimäärin noin puolet väestöstä. Lisäksi peittävyuden osalta tulee huomioida, että suun ja hampaiston hoitoa tehdään määräaikaistarkastusten ja –tutkimusten perusteella eli alle 18-vuotiaiden osalta tietyille ikäryhmille ja aikuisväestölle yksilöllisen tutkimusvälin perusteella. Vuosina 2020–2021 Tuusulan ja Järvenpään hammashoitoloissa toteutui yhteensä 161 887 käyntiä 45 823:lle eri asiakkaalle.

Suoritietoihin perustuen Tuusulan sote-keskukseen siirtyvien asiointien määrä vuonna 2022 oli noin 91 tuhatta. **Asiointimäärän oletetaan kasvavan noin 7 % vuoteen 2040 mennessä, perustuen väestökasvuennusteeseen. Vuonna 2040 asiointimäärän oletetaan olevan noin 98 tuhatta asiointia.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.1.3. Farmasia-asiantuntijapalvelut

Farmasia-asiantuntijapalvelut tekevät lääkehoidon arvioinnit, avustavat yksikkökohtaisissa lääkehoitosuunnitelmissa ja lääkehoitoaiheissa kysymyksissä, laativat Keusoten lääkehoitosuunnitelman yhdessä muun työryhmän kanssa. Lisäksi toimintaan kuuluvat lääkehoidon koulutukset, Love –tenttien valvominen ja love -pääkäyttäjänä toimiminen, omien ja ostopalveluyksiköiden lääkitysturvallisuuden valvonta- ja tarkastustoiminta, yksiköiden lääkelogistiikan ja hävikin hallitseminen yksiköissä sekä farmaseuttinen lähituki yksiköissä.

Farmasia-asiantuntijapalvelujen asiakkaat ovat sisäisiä asiakkaita ja lisäksi mahdollisesti lääkehoidon arvioinnin asiakkaita. Asiointivolyymit farmasia-asiantuntijapalveluista eivät ole saatavilla, mutta alueen yleiseen väestökehitykseen perustuen **volyymien voidaan olettaa kasvavan noin 8 %.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

1.2. Perhekeskuspalvelut

1.2.1. Neuvola ja neuvolapsykologit

Neuvolatoimintaan kuuluu äitiys- ja lastenneuvolatyö sekä ehkäisyneuvolatyö. Toimenkuvaan kuuluu muun muassa vastaanottojen pitäminen, puhelinpalvelu, chat ja perhevalmennus. Toimintaa tukevat kaikki lasten, nuorten ja perheiden palvelut. Neuvolan asiakkaita ovat alle kouluikäiset lapset ja raskaana olevat, perheet. Ehkäisyneuvolan asiakkaita ovat nuoret ja aikuiset.

Neuvolapsykologien toimintaan kuuluu raskaana olevien ja pikkulapsiperheiden psykososiaalisen tuen tarjoaminen, vuorovaikutuksen hoito ja neuvolaikäisten kehitystasoarviointi. Toimintaa tukevat lasten- ja äitiysneuvola, perheneuvola, toiminta- ja puheterapeutit sekä varhaisen tuen perhetyö.

Neuvola- ja neuvolapsykologipalveluiden siirtyvien asiointien volyymi vuonna 2022 oli yhteensä noin 22 tuhatta. **Palvelutarpeen odotetaan vähenevän noin 20 tuhanteen vuoteen 2040 mennessä, sillä lasten ja nuorten määrän ennustetaan vähenevän noin 7 %.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.2. Perheneuvola

Perheneuvola tuottaa sosiaalihuoltolain mukaista kasvatus- ja perheneuvontaa, sekä lasten ja perheiden mielenterveystyötä. Toimintaa tukevat muut lapsiperhepalvelut, kuten perhesosiaalityö, perhetyö, koulun oppilashuollon kuraattorit ja psykologit, neuvolapsykologit ja asiakasohjaus. Perheneuvolan asiakkaita ovat lapsiperheet.

Perheneuvolan asiointimäärä vuonna 2022 oli noin 2 tuhatta. **Palvelutarpeen oletetaan vähenevän samassa suhteessa väestömuutoksen kanssa noin 7 %. Vuonna 2040 perheneuvolan asiointeja olisi tällöin noin 1,9 tuhatta.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.3. Aikuissosiaalityö ja maahanmuuttajapalvelut

Aikuissosiaalityö on asiakas- ja asiantuntijatyötä, jota tehdään aikuisväestön parissa. Sitä toteuttavat virkavastuussa olevat sosiaalityöntekijät ja -ohjaajat, joiden työn tukena toimii myös muita ammattilaisia. Aikuissosiaalityö on osa työikäisten palvelua ja sosiaalihuoltoa. Aikuissosiaalityössä autetaan asiakkaita etsimään ratkaisuvaihtoehtoja erilaisissa sosiaalisissa ja taloudellisissa ongelmissa sekä elämäntilanteiden muutoksissa ja kriiseissä. Aikuissosiaalityön suunnitelmallisessa työssä asiakkaan kanssa työskennellään yhdessä laaditun asiakas-suunnitelman pohjalta.

Keusoten maahanmuuttajapalvelut järjestävät pysyvästi asettuneille pakolaisille sekä heihin rinnastettaville maahanmuuttajille kotoutumista tukevia sosiaalipalveluja, ohjaavat kotoutumista ja toimivat asiantuntijana maahanmuuttajien kotoutumiseen liittyvissä kysymyksissä. Maahanmuuttajapalvelut järjestävät myös paperittomien henkilöiden kiireelliset ja välttämättö-

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

mät sosiaalipalvelut ja toimivat asiantuntijana paperittomuuteen liittyvissä kysymyksissä. Aikuissosiaalityöllä ja maahanmuuttajapalveluilla on synergiaetuja muun muassa lastensuojelun, perhesosiaalityön ja vammaispalveluiden kanssa

Aikuissosiaalityön merkittävimmät asiakasryhmät olivat päihteidenkäyttäjät, työttömät ja pitkäaikaistyöttömät sekä nuoret asiakkaat. Asiakaskunnassa on pääasiassa enemmän säännöllisesti tavattavia kuin satunnaisia tai kertaluontoisesti tavattavia asiakkaita. Aikuissosiaalityön työskentely kohdentuu useimmiten asiakkaan elämänhallintaan ja toimeentuloon, mutta myös työttömyyteen sekä päihteisiin ja riippuvuuteen liittyvät ilmiöt ovat usein työskentelyn kohteena. Aikuissosiaalityön palvelujen lisäksi vastaajien asiakkaat tarvitsivat yleisimmin työvoimapalveluja, terveystalvveluja, asumispalveluja sekä päihdepalveluja. Verkostotyö muiden viranomaisten ja toimijoiden kanssa kuuluu olennaisena osana aikuissosiaalityössä toimivien työnkuvaan. Työhön kuuluu päivittäistä yhteistyötä useiden toimijoiden kanssa. Eniten vastaajat toimivat yhteistyössä Kelan, sosiaaliviraston muiden palveluiden sekä TE-toimiston kanssa. Keusoten maahanmuuttajapalvelujen asiakkaita ovat pysyvästi asettuneet pakolaiset sekä heihin rinnastettaville maahanmuuttajat.

Aikuissosiaalityön- ja maahanmuuttajapalvelujen sote-keskukseen siirtyvä asiakasmäärä oli vuonna 2022 noin 700 asiakasta. **Volyymi pysyy lähes samana vuonna 2040, sillä väestökasvun ennustetaan olevan noin 3 % palvelun asiakasryhmässä (17–64-vuotiaat).** Asiakkuudet voidaan skaalata asioinneiksi kertoimella 4,5 eli oletuksena on, että jokainen asiakas asioi keskimäärin 4,5 asiointia vuodessa. Skaalauksen perusteella **asiointimäärä olisi noin 3,1 tuhatta asiointia vuonna 2022 ja 3,2 tuhatta asiointia vuonna 2040.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.4. Keusoten TYP-työ

TYP-työssä tehdään tiivistä monialaista verkostotyötä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Työn monialaisuus tarkoittaa sosiaali- ja terveystalvveluita, työvoimapalveluita ja kuntoutuspalveluita. Sosiaalihuollossa tehdään palvelutarpeen kartoitus ja asiakassuunnitelma ja myönnetään tarvepohjaisesti esim. sosiaalista kuntoutusta tai kuntouttavaa työtoimintaa. Toimintaa tukevat kaikki sosiaalihuollon palvelut, kunnan työllisyyspalvelut, terveystalvvelut ja muut julkisviranomaiset (TE-palvelut ja Kela), jotka sijoittuvat lähelle.

Keusoten TYP-työn asiakasmäärä vuonna 2022 oli noin 60–100 asiakasta. **Palvelutarpeen ennustetaan kasvavan noin 3 % vuoteen 2040 mennessä. Skaalattuna asiointimäärä on noin 600–1000 asiointia vuonna 2022 ja noin 620–1030 vuonna 2040,** olettaen että yksi asiakas asioi keskimäärin 10 asiointia vuodessa. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.5. Lastensuojelun palvelut

Lastensuojelutyö on kohtaavaa, asiakasta kunnioittavaa ja dialogiin perustuvaa muutostyötä. Asiakaslasten asioista vastaavan sosiaalityöntekijänä työtehtäviin kuuluu avohuollon tukitoimien suunnittelu, toteutus ja arviointi yhdessä asiakkaan kanssa asiakassuunnitelman mukaisesti, sekä eri sijoitusprosessit. Asiakkaita tavataan heidän kodeissaan, toimistolla ja yhteistyötahojen luona. Osa tapaamisista toteutetaan Teams-tapaamisina ja lisäksi puheluita on paljon. Neuvotteluita ja muita tapaamisia on useita kymmeniä päivittäin. Lisäksi tavataan perheitä

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

ja neuvotteluissa on usein myös yhteistyökumppaneita, jolloin neuvotteluissa on jopa 10–15 henkeä. Tapaamistilojen merkitys korostuu, samoin sosiaalityöntekijöiden työskentelytilat usein salassa pidettävien ja arkaluonteisten asioiden käsittelyä varten.

Sosiaalityöntekijöiden tehtäviin kuuluu paljon hallinnollisjuridisia tehtäviä: päätöksiä, asiakassuunnitelmia, hakemuksia hallinto-oikeuteen ym., joihin tulee olla mahdollisuus keskittyä. Työntekijät tarvitsevat rauhalliset, äänieristetyt ja lukolliset työskentelytilat, mieluiten omat huoneet.

Tehostetun perhetyön perheohjaajien työ on pitkälti kotiin tehtävää työtä: toimistolla tehdään kirjaukset. Perheohjaajien työtila voi olla avokonttorimainen. Toiminnallisia tapaamisia varten sote-keskuksessa olisi hyvä olla tila, jossa lapsia ja perheitä voisi tavata kodinomaisessa ympäristössä ja esim. valmistaa lasten kanssa välipalaa, leipoa, leikkiä ja pelata.

Lastensuojelussa työskennellään vastentahtoisissa tilanteissa, joten turvallisuuteen tulee kiinnittää huomiota. Asiakkaiden sisääntulo sote-keskukseen on hyvä olla valvottu ja työntekijöiden toimipisteille ei voi suoraan kävellä vaan asiakkaat noudetaan neuvonnasta. Työntekijöiden työtilat ja neuvottelutilat ovat lukollisten ovien takana. Kaikkiin huoneisiin tarvitaan pako-ovet ja äänieristys.

Lastensuojelun ammattihenkilöiden lisäksi lastensuojelussa työskentelee asiakassihteereitä, jotka hoitavat talouteen ja hallintoon liittyviä asioita sekä sosiaalityötä avustavia tehtäviä mm. sopimuksia, maksatuksia, tieto- ja asiakirjapyyntöjä. Sihteereille tarvitaan rauhallinen työpiste, jossa on riittävästi tilaa tarvittaville työvälineille. Lisäksi tarvitaan postitus- ja arkistotila.

Lastensuojelun asiointeja oli vuonna 2022 noin 200. Palvelutarve tulee pysymään lähes samana vuonna 2040 perustuen väestömuutokseen. Ennusteen mukaan lasten ja nuorten määrä vähenee alueella noin 7 % vuoteen 2040 mennessä. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.6. Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalvelut tuottavat miepä-palveluita organisaation strategian mukaisesti. Toimintaa tukevat päivätoiminta, vertaistukiryhmät, terveyspalvelut, tuetut asumispalvelut, laitosvieroitus- ja laitospalautuspalvelut, kuntouttava työtoiminta, aikuissosiaalityö ja ilmainen ruokajakelu. Lisäksi synergiaetuja on aikuissosiaalityön, terveyspalvelujen ja päivystyksen, psykiatrisen erikoissairaanhoidon työllistämispalvelujen ja asumispalvelujen kanssa.

Pelkästään miepä-palveluiden asiakasohjauksen etäasiointimäärä oli noin 6,5 tuhatta vuonna 2023 ja muiden mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiointimäärä oli noin 7,5 tuhatta. **Palvelutarpeen ennustetaan kasvavan noin 8 % vuoteen 2040 mennessä alueen yleisen väestökasvuennusteen mukaan. Vuonna 2040 miepä-palvelujen asiointeja olisi tällöin yhteensä noin 15,1 tuhatta.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

1.2.7. Nuorisoasema

Nuorisoasema vastaa 13–17-vuotiaiden Tuusulalaisten nuorten matalan kynnyksen mielen-terveys- ja päihdetyöstä. Toimintaa tukevat perhesosiaalityö, laboratoriopalvelut, ohjaamon ja etsivän nuorisotyön palvelut sekä koulun palvelut.

Nuorisoaseman asiointimäärä vuonna 2022 oli noin 230/kk eli vuositasolla noin 2,8 tuhatta asiointia. **Asiointimäärä tulee vähenemään väestöennusteen mukaan noin 7 % eli se tulee olemaan vuonna 2040 noin 2,6 tuhatta.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.8. Lapsiperheiden asiakasohjaus, virka-aikaisen sosiaalipäivystyksen ja ensiarvioinnin tiimi sekä PTA-tiimi

Lapsiperheiden virka-aikaisen sosiaalipäivystyksen ja ensiarvioinnin tiimi käsittelee ja ohjaa kaikki Keusoten alueella tehdyt lastensuojeluilmoitukset sekä yhteydenotot, huolehtii lapsiperheiden neuvonnasta ja ohjauksesta, toteuttaa virka-aikaista sosiaalipäivystystä lapsiperheiden osalta, huolehtii lapsiperheiden asioissa ensiarvioinnista sekä Ankkuritoiminnasta. Tiimin toiminta-alueena on koko Keusoten alue. Lapsiperheiden PTA-tiimi toteuttaa kaikki lapsiperheiden tilanteista tehtävät palvelutarpeen arvioinnit koko Keusoten alueella. PTA-tiimi ohjaa asiakkaita oikeiden palveluiden äärelle, ja jatkaa perheiden asiakkuuksia lastensuojelun tai perhesosiaalityöhön perheiden tilanteiden ja tuen tarpeen perusteella.

Virka-aikaisen päivystyksen ja ensiarvioinnin osalta yhteistyö korostuu sosiaali- ja kriisipäivystyksen, PTA-tiimin, työikäisten asiakasohjauksen, lastensuojelun, perhesosiaalityön, aikuis-sosiaalityön, perhekeskuspalveluiden, sekä melkein kaikkien peruspalveluiden kanssa. Myös terveydenhuolto ja esim. psykiatria ovat tärkeä yhteistyötaho. Palvelutarpeen arvioinnin osalta korostuu yhteistyö lapsiperheiden virka-aikaisen päivystyksen ja ensiarvioinnin kanssa, yhteistyö lastensuojelun, perhesosiaalityön sekä muiden perhekeskuspalveluiden kanssa. Yhteistyötahoina ovat tiiviisti myös koulut, päiväkodit, neuvolat jne., ja tämä tarkoittaa sitä, että yhteistyötä tehdään laajasti koko Keusoten alueella.

Asiakkaina ovat lapsiperheet koko Keusoten alueella. Asiointia tapahtuu puhelimitse, sähköisesti ja lähitapaamisten muodossa sekä toimistolla että asiakkaiden toimintaympäristöissä. Asiointimäärä vuonna 2022 oli noin 10 tuhatta. **Asiointimäärä vähenee väestöennusteen perusteella noin 7 % ja on tämän perusteella noin 9,3 tuhatta vuonna 2040.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.9. Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö

Tiimin työnkuvaan kuuluu sosiaalihuoltolain mukainen lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö. Työ on pääosin kotiin vietävää työtä, mutta työmuodot jalkautuvat myös asiakkaiden muihin toimintaympäristöihin. Tukevat toiminnot ovat neuvola, asiakasohjaus/PTA, perhesosiaalityön, perheneuvola ja lastensuojelu. Yhteistyö on tärkeää myös seurakunnan, järjestöjen ja yhdistysten kanssa.

Asiointimäärä vuonna 2022 oli noin 1,2 tuhatta asiointia. **Vuoteen 2040 asiointimäärän enustetaan olevan noin 1,1 tuhatta, perustuen -7 % väestömuutokseen lasten ja nuorten**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

ikäryhmässä. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.10. Perheoikeudelliset palvelut

Perheoikeudellisten palvelujen toimintaan kuuluu muun muassa lastenvalvojen tehtävät, tapaamispaikkatoiminta, perheasioiden sovittelu ja koordinointi, selvitysten tekeminen tuomioistuimelle, adoptioneuvonnan hoitaminen (ostopalvelu), täytäntöönpanosovittelu, asiakaspalvelu, ajanvaraus ja muut tukitehtävät. Tukevia toimintoja ovat erityisesti palvelutarpeen arviointi, perhesosiaalityö, perheneuvola ja lastensuojelu.

Siirtyvä asiointimäärä vuonna 2022 oli noin 1,6 tuhatta ja sen ennustetaan laskevan 1,5 tuhanteen vuoteen 2040 mennessä lasten ja nuorten väestömuutoksen ollessa -7 %. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.11. Perhesosiaalityö

Perhesosiaalityö tekee sosiaalihuoltolain mukaista sosiaalityötä ja sosiaaliohjausta tuen tarpeessa oleville 0–17-vuotiaille lapsille ja heidän perheilleen. Tukevia toimintoja ovat päiväkodit, koulut ja oppilas- ja opiskeluhuolto, neuvolat, perheneuvola, nuorisoasema, asiakasohjaus (PTA ja virka-aikainen päivystys), lastensuojelu, järjestöt, kunnan nuorisotyö ja etsivä nuorisotyö.

Perhesosiaalityön asiakkaita vuonna 2022 oli noin 400. **Asiakkaiden määrä tulee vähenevän noin 7 % vuoteen 2040 mennessä väestöennusteen mukaan, jolloin se on noin 430. Asiakkuudet voidaan skaalata asiainneiksi oletuksella, että yksi asiakas asioi keskimäärin 10 kertaa vuodessa. Tällöin asiointimäärä olisi noin 4 tuhatta vuonna 2022 ja noin 3,7 tuhatta vuonna 2040.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.12. SHL-perheohjaus

SHL-perheohjauksen toimintaan kuuluu sosiaalihuoltolain mukainen perheohjaus: toimintaa on pääosin asiakastapaamiset perheiden kotona ja muualla perustuva työ. Rajapintatyöskentelyä on perhesosiaalityön, varhaisen tuen perheohjauksen, kotipalvelun ja perheneuvolan kanssa hyvin usein. Asiakkaita ovat lapsiperheet ja perheenjäsenet yhdessä ja erikseen.

Perheohjauksen asiointimäärät eivät ole saatavilla. Väestömuutokseen perustuen palvelutarve tulee pienenemään 7 % vuodesta 2022 vuoteen 2040. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.13. Työikäisten asiakasohjaus

Työikäisten asiakasohjaukseen kuuluu työikäisten asiakasohjaus ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakasohjaus. Tehtäviä ovat virka-aikainen sosiaalipäivystys, sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen ja ilmoitusten vastaanotto ja käsittely, sosiaalihuollon ensiarviointi

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

ja palvelutarpeen arviointi, hoidontarpeen arviointi (ohjaukset tarpeen mukaisesti terveydenhuoltoon/sosiaalihuollon suunnitelmalliseen asiakkuuteen), taloudellisen tuen päätöksenteko: toimeentulotuki täydentävä ja ehkäisevä, ohjaus ja neuvontapalvelu ja viranomaiskonsultaatio.

Tukevia toimintoja ovat kaikki sosiaalihuollon palvelut, terveyspalvelut ja julkis palvelut, jotka sijoittuvat samaan rakennukseen tai lähelle. Asiakasohjauksessa tehdään yhteistyötä asiakkaan asioiden edistämiseksi lukuisten eri verkostojen ja yhteistyötahojen kanssa, esim. mielenterveys- ja päihdepalvelujen ja aikuissosiaalityön kanssa.

Työikäisten asiakasohjauksen etäasiointimäärä oli noin 10 tuhatta vuonna 2022. Väestömuutokseen perustuen palvelutarve tulee kasvamaan 3 % vuodesta 2022 vuoteen 2040, jolloin asiointimäärä on noin 10,3 tuhatta. Työikäisten asiakasohjauksen osalta vain etäasiointien määrä on tiedossa. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.2.14. Vammaispalvelujen sosiaalityö

Vammaispalvelujen sosiaalityöhön kuuluu asiakkaiden palvelutarpeen arvioinnit, palvelusuunnitelmat, päätökset ja palvelun seuranta. Vammaispalvelut tekevät läheistä yhteistyötä monen palvelun kanssa. Tärkeää on erityisesti yhteistyö lastensuojelun, mielenterveyspalvelujen, aikuissosiaalityön, kotihoidon ja kuntoutuspalvelujen kanssa. Lisäksi kuntien koulutusten ja erikoissairaanhoidon kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.

Nykyisellään asiakkaita on noin 2 tuhatta. **Palvelutarve tulee kasvamaan vuoteen 2040 mennessä noin 3 %. Asiakkuudet voidaan skaalata asioinneiksi kertoimella 1,5 asiointia/asiakas, jolloin asiointimäärä on noin 3 tuhatta vuonna 2022 ja noin 3,1 tuhatta vuonna 2040.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3. Kuntoutuspalvelut

1.3.1. Kuntoutuspalvelujen hallinto

Kuntoutuspalvelujen hallinnossa toimivat alueelliset esimiehet, kuntoutuskoordinaattorit ja kuntoutussihteeri. Tukevia toimintoja ovat muut hallinnolliset tilat ja arkisto, vastaanottopalvelut, apuvälinepalvelut ja Arki-tiimi. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3.2. Kuntoutuspalvelujen apuvälinepalvelut

Apuvälinepalvelujen avulla mahdollistetaan asiakkaiden selviytyminen päivittäisissä toiminnoissa, jos toimintakyky on heikentynyt esim. vamman, sairauden, ikääntymisen tai kehitysviivästymän vuoksi. Apuväline lainataan määräajaksi tai käyttötarpeen mukaan, jonka jälkeen se palautetaan. Lainattavia apuvälineitä ovat esimerkiksi liikkumisen apuvälineet (esim. pyörätuolit, kävelytelineet ja sauvat), hygieniapuvälineet (esim. suihkutuolit ja wc-korottajat) ja asuntojen ja muiden tilojen apuvälineet (esim. henkilönostolaitteet ja hoitosänky). Apuvälinepalve-

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

luihin kuuluvat asiakaspalvelu, apuvälineen palautus, apuvälineen nouto ja apuvälineen varastointi. Toimintaa tukevia toimintoja ovat akuuttivastaanotot, Arki-tiimi ja kotihoito. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3.3. Arviointi- ja kotikuntoutuspalvelut (ARKI)

Keusoten arviointi- ja kotikuntoutuspalvelu (ARKI) tarjoaa kaiken ikäisille kotona asuville toimintakykyä tukevia palveluja. Tavoitteena on kotona pärjääminen itsenäisesti, omatoimisesti ja turvallisesti. Uudessa ARKI-toimintamallissa yhdistyvät Keusoten kotiutustiimit ja tilapäinen kotihoito sekä kotikuntoutuksen tiimit. Toiminta tuotetaan pääsääntöisesti asiakkaan omaan kotiin.

Arviointi- ja kotikuntoutuspalveluiden asiointimäärä oli vuonna 2022 noin 2,4 tuhatta. **Väestöennusteen mukaan palvelutarve kasvaa vuoteen 2040 noin 41 % ikääntyneiden osuuden kasvaessa merkittävästi. Asiointimäärä vuonna 2040 on tämän mukaan noin 3,4 tuhatta.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3.4. Ryhmäkuntoutus

Ryhmäkuntoutus järjestää kuntoutuspalvelujen ryhmäliikuntatoiminnan. Toimintaa tukevat Arki-tiimi ja kotihoito. Erityisesti läheisyys vastaanottopalvelujen, kotihoidon ja Arki-tiimin kanssa on eduksi. Ryhmäkuntoutuksen asiointimäärät sisältyvät muiden kuntoutuspalvelujen volyymeihin. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3.5. Lasten kuntoutuspalvelut

Lasten kuntoutuspalveluihin sisältyvät lasten toimintaterapia-, fysioterapia- ja puheterapiapalvelut sekä kommunikaatio-ohjaajien palvelut. Tukevia toimintoja ovat perhekeskuspalvelut, etenkin perheneuvola.

Lasten kuntoutuspalvelujen asiointimäärä oli vuonna 2023 noin 1,3 tuhatta. **Vuoteen 2040 väestömuutoksen ennustetaan olevan noin -7 %, jonka perusteella vuoden 2040 asiointimäärä on noin 1,2 tuhatta asiointia.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3.6. Työikäisten kuntoutuspalvelut

Työikäisten avokuntoutuspalvelut ovat pääsääntöisesti fysioterapeutin tai toimintaterapeutin avovastaanotolla tapahtuvaa kuntoutuksen tarpeen arviointia, ohjausta, neuvontaa ja kuntoutusta. Tukevia toimintoja ovat vastaanottopalvelut, apuvälinepalvelut, ryhmäliikuntatilat sekä kuntien liikuntapalvelut, yksityiset toimijat ja järjestöt.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

Työikäisten kuntoutuspalveluissa oli vuonna 2022 noin 6,1 tuhatta asiointia. **Vuonna 2040 asiointeja on 3 % väestökasvun perusteella 6,3 tuhatta.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3.7. Ikäihmisten asiakasohjaus

Tiimin tehtäviin kuuluvat neuvonta, virka-aikainen sosiaalipäivystys, palvelutarpeen arviointi, ikäihmisten asumispalveluiden prosessi ja SHL-kuljetuspäätökset. Työ tehdään toimistolla ja asiakkaiden kotona. Asiakkaita pääosin ei tavata toimistolla. Asiakkaita ovat yli 65-vuotiaat.

Ikäihmisten asiakasohjauksen asiointimäärien arvio perustuu vuoden 2023 etäyhteydenottojen määrään. **Vuonna 2023 asiointeja oli noin 10 tuhatta ja vuonna 2040 asiointimäärän enustetaan olevan noin 14,1 perustuen 41 %:n väestömuutokseen.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3.8. Geriatrien keskus

Geriatrinen keskus järjestää ja tuottaa pääasiassa yli 65-vuotialle säännöllistä tukea ja palvelua tarvitseville asiakkaille ja heidän läheisille kotiin vietäviä palveluja. Toimintaa tukevat asiakasohjaus, Arki-tiimi, avoterveydenhuollon palvelut, kotihoito, aikuissosiaalityö, miepä-palvelut, seurakunta, järjestöt ja Tuusulan kunnan Hyte-toiminta.

Geriatrinen keskuksen asiakkaita oli vuonna 2023 noin 250. Skaalattuna asiakkuudet asiointeiksi kertoimella 1,5 asiointia/asiakas, vuoden 2023 asiointimääräksi saadaan noin 380 asiointia. **Vuoden 2040 asiointimäärä on 41 %:n väestökasvun perusteella noin 530 asiointia.** Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.3.9. Osallisuustyön yksikkö kuntatoimialalla/Osallisuustiimi

Osallisuustyön yksikkö mahdollistaa 3. ja 4. sektorin toimijoiden kokoontumismahdollisuuksia erilaisissa yhteisö- ja yhteiskäyttöisissä tiloissa. Tukevia toimintoja ovat uimahalli ja liikunta-palvelut, linja-autoasema, kirjasto, Tuusinfo, terveysasema, Monio, liike- ja palvelukeskus, ikäihmisten asumisen kortteli ja seurakuntakeskus. Synergiaetuja on etenkin fysioterapian kanssa. Lisäksi toimintaa tukevat perhekeskuksen toiminnot, terveyskeskuspalvelut (esim. laboratorio), hoitajan ja lääkärin vastaanottokäynnit, neuvolapalvelut, ikäihmisten palvelut ja sosiaalipalvelut.

Osallisuustyön yksikön asiointimäärät eivät ole saatavilla. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

1.4. Tukipalvelut

1.4.1. Lääkehuolto ja lääkejätehuolto

Valtaosa sote-keskuksen jätteistä on yhdyskuntajätettä, mutta lisäksi sote-kiinteistöissä syntyy erityisjätettä sekä vaarallisia jätteitä. Aluehallintoviraston mukaan toimintayksikössä täytyy olla ohjeet lääkejätteen käsittelyyn ja toimintayksiköiden lääkejäte palautetaan sairaala-apteekkiin tai lääkekeskukseen. Lääkehuollon ja -jätehuollon volyymit eivät ole saatavilla. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.4.2. Välinehuolto

Välinehuollon tehtävänä on tuottaa instrumenttien ja välineistön puhdistuspalveluja suun terveydenhuollolle, vastaanottopalveluille ja työterveyshuollolle. Tukevia toimintoja ovat HUS logistiikka, ICT-palvelut, huoltopalvelut ja kuljetuspalvelut. Välinehuollon asiakkaat ovat sekä sisäisiä että ulkoisia asiakkaita. Välinehuollon volyymitiedot eivät ole saatavilla.

Keusotessa tutkitaan välinehuollon tulevaisuuden järjestämisvaihtoehtoja. Toimintaa tullaan mahdollisesti keskittämään isompiin yksiköihin: yksi vaihtoehto on, että Hyrylään ei tule omaa välinehuoltoa. Toinen vaihtoehto on, että Hyrylään sijoitetaan oma välinehuoltokeskus, joka palvelee myös muita yksiköitä. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.4.3. Vainajatilat

Vainajatiloja käytetään vainajien pesuun ja siihen liittyvään säilytykseen. Kuntouttavasta lyhytaikaishoidon yksiköstä käydään maanantaisin tai tarvittaessa useammin tarkistamassa vainajien säilytystilat sekä kylmäkaapit. Yksikkö huolehtii tilaan tarvittavat tarvikkeet. Terveysaseman vastaanottopalveluiden lääkäri käy toteamassa vainajat ja tarvittaessa poistaa tahdistimen vainajalta. Kuntouttavasta lyhytaikaishoidon yksiköstä vastataan hautaustoimistojen tiedusteluihin. Tarvittaessa yksiköstä käydään näyttämässä vainajaa omaisille. Vainajatilaja tukevia toimintoja ovat lääkäripalvelut ja vainajien toteaminen sekä siivous- ja vartiointipalvelut. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.4.4. Laitoshuolto

Laitoshuolto vastaa muun muassa puhtaanapidosta sote-keskuksessa. Tarkempi näkemys laitoshuollon järjestämisestä ja toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.4.5. Ruokapalvelut

Ruokapalveluiden järjestäminen sote-keskuksessa selkeytyy hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä. Suunnittelun edetessä tarkentuu muun muassa tuleeko keskuksen ainoastaan jakelukeittiö ja ruoan valmistus ostetaan muualta vai valmistuskeittiö, josta

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

välitetään ruokahuollon palveluita myös muille toimijoille. Lain salliessa ruokapalveluiden järjestämisessä voidaan hyödyntää Tuusulan muita palveluita.

1.4.6. Henkilöstöruokailu ja kahvila

Ruokalatilat suunnitellaan niin, että tiloja voidaan hyödyntää kokoustiloina ilta-aikaan ja päivisin ruokailuaikojen ulkopuolella. Käyttöjoustavat tilat lisäävät tilatehokkuutta. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.4.7. Tekstiili- ja pesulapalvelut

Tekstiili- ja pesulapalveluille tarvitaan tilat pukuhuoneiden läheisyydestä. Tilat tarvitaan sekä puhtaille, että likaisille vaatteille. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä. Suunnittelussa hyödynnetään dataa verrokkihankkeesta (JUST).

1.4.8. Pukuhuoneet

Pukutilojen mitoitus on työn likaavuuden mukaan 0,4–1,3 m² / henkilö, perustuen RT-kortistoon. Tuusulan sote-keskuksessa mitoitus on arvioitu kaavalla 400 henkilöä x 1,5 (= vakanssien muuntaminen työntekijöiksi) x 0,8 m² / henkilö. Laskennan perusteella pukuhuoneiden mitoitus on arviolta 480 m², minkä lisäksi huomioidaan aputilat ja lopulliseksi arvioksi pukutiloista saadaan noin 590 m². Pukutilojen on tarkoitus olla sukupuolineutraaleja, mikä mahdollistaa joustavan käytön ja tilatehokkuuden. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä. Suunnittelussa hyödynnetään dataa verrokkihankkeesta (JUST).

1.4.9. Vahtimestari- ja turvallisuuspalvelut

Sote-keskuksessa tarvitaan vahtimestari- ja turvallisuuspalveluita. Läheisyys kiirevastaanoton ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa on eduksi. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä. Suunnittelussa hyödynnetään dataa verrokkihankkeesta (JUST).

1.4.10. Arkistopalvelut

Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä. Suunnittelussa hyödynnetään dataa verrokkihankkeesta (JUST).

1.4.11. Tietotekniikka-, tietojärjestelmä- ja tietohuoltopalvelut

Sote-keskukseen tullaan sijoittamaan myös tarpeelliset ICT-palvelut. ICT-palvelut vaativat yhteensä noin 35 m² tilat, perustuen verrokkihankkeeseen (JUST). Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyrylän sote-keskus

Tarveselvitys – Sote-keskukseen sijoittuva toiminta, tilatarve ja tilajärjestelyt

1.4.12. Asiakasinfo- ja toimistopalvelut

Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä. Suunnittelussa hyödynnetään dataa verrokkihankkeesta (JUST).

1.4.13. Varasto- ja tilauspalvelut sekä jätehuolto

Varastilat pyritään minimoimaan uudessa sote-keskuksessa. Tavarantoimitusta ja lähettämistä varten tullaan rakentamaan keskitetty logistiikka-alue. Kiinteistöhuollon ja kausitavaroitten varastointiin tarvitaan yhteinen varastointitila. Jätehuollon osalta varastotarpeita on muun muassa jakeiden ja konttien osalta. Varastotilat kohdennetaan toiminnoittain: esimerkiksi apuvälinevarasto kannattaa sijoittaa kuntoutuspalveluiden yhteyteen.

Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä. Sote-keskukseen ei todennäköisesti tule jätekuiluja. Suunnittelussa hyödynnetään dataa verrokkihankkeesta (JUST).

1.4.14. Lääkintälaitteiden ja apuvälineiden huolto

Keusotessa tutkitaan apuvälineiden tulevaisuuden järjestämisvaihtoehtoja ja toimintaa mahdollisesti keskitetään isompiin yksiköihin. Yksi vaihtoehto on, että Hyrylään ei sijoiteta omaa apuvälinehuoltoa ja toinen vaihtoehto on, että Hyrylään sijoitetaan oma apuvälinehuolto, joka palvelee myös muita yksiköitä. Palvelu hankitaan HUS apuvälinehuollolta, jonka linjaukset vaikuttavat toiminnan järjestämiseen. Mikäli Hyrylässä järjestetään omaa apuvälinehuoltotoimintaa, lääkintälaitteiden huolto järjestetään mahdollisesti apuvälinehuollon kanssa samoissa tiloissa. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.

1.5. Opetus ja tutkimus

Sote-keskukseen tarvitaan tilat opetusta ja tutkimusta varten. Sote-keskuksessa tullaan tekemään opiskelija- ja oppilaitosyhteistyötä. Keskukseen tarvitaan luentosali sekä tilat mm. opinäytetöiden tekemiseen. Lisäksi tarvitaan perehdyttämistä tukevat tilat. Tarkempi näkemys toiminnan muutoksesta muodostuu hankesuunnittelun ja toiminnallisen suunnitelman edetessä.